**LiderStal** …....…………….., dn………….

Stare Rybie 10

34-652 Nowe Rybie

REGON: 122885113

NIP: 8681773255

**FORMULARZ REKLAMACYJNY
Z TYTUŁU WADY RZECZY SPRZEDANEJ**

Formularz reklamacyjny dotyczy wady rzeczy sprzedanej. Odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi wynika z art. 556 kodeksu cywilnego. Z kolei art. 5561 kodeksu cywilnego mówi o tym czym jest wada.

Zatem zgodnie z art. 5561 kodeksu cywilnego:

**§ 1.** Wada polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:

 1) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;

 2) nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;

 3) nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;

 4) została kupującemu wydana w stanie niezupełnym.

**§ 2.** Jeżeli kupującym jest konsument, na równi z zapewnieniem sprzedawcy traktuje się publiczne zapewnienia producenta lub jego przedstawiciela, osoby, która wprowadza rzecz do obrotu
w zakresie swojej działalności gospodarczej, oraz osoby, która przez umieszczenie na rzeczy sprzedanej swojej nazwy, znaku towarowego lub innego oznaczenia odróżniającego przedstawia się jako producent.

**§ 3.** Rzecz sprzedana ma wadę także w razie nieprawidłowego jej zamontowania i uruchomienia, jeżeli czynności te zostały wykonane przez sprzedawcę lub osobę trzecią, za którą sprzedawca ponosi odpowiedzialność, albo przez kupującego, który postąpił według instrukcji otrzymanej od sprzedawcy.

**BŁĘDNIE WYPEŁNIONY FORMULARZ NIE BĘDZIE ROZPATRYWANY**

**DANE KLIENTA**

Imię i Nazwisko:

Adres:
E-mail:
Telefon:
Nr rachunku bankowego:

**PRZEDMIOT REKLAMACJI**

Data nabycia towaru:
Data stwierdzenia wady:
Okoliczności stwierdzenia wady:
Data dostawy:
Dokładny adres dostawy konstrukcji stalowej *(jeśli jest inny niż na fakturze zakupowej)*:

Nawa towaru:
Rodzaj towaru:
Ilość sztuk:
Nr paragonu/faktury:
Wartość towaru:

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI**

*(Dokładny opis wad, okoliczności powstania i zauważenia wady, rodzaj wady, czy wada wpływa na korzystanie
z przedmiotu, czy garaż był użytkowany do tego czasu, itd.)*

**INFORMACJE DOTYCZĄCE EKSPLOATOWANIA TOWARU**

*(Czy produkt był użytkowany zgodnie z przeznaczeniem, czy był konserwowany zgodnie z zaleceniami producenta, na czym był postawiony , umocowany i w jaki sposób , czy jest wykończony w środku i ogrzewany, itd.)*

**DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO**

*(zakreślić właściwe)*

1.Usunięcie wady 3.Wymiana na produkt wolny od wad

2.Obniżenie ceny 4% 4.Odstąpienie od umowy

Wykonane usługi Art. 38. Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta:

Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

……………………………

 (czytelny podpis reklamującego)

**Załączniki:**

1. Dowód zakupu (paragon/faktura VAT)

2. Protokół odbioru

3. Zdjęcia wady towaru (całościowe i dobrej jakości.)

4. Zdjęcia w środku garażu. (całościowe i dobrej jakości.)

5. Rysunki/szkice konstrukcji z zaznaczeniem uszkodzeń towaru oraz opisem (obowiązkowe)

- **Dokumentację obowiązkowo należy wysłać listownie** (zdjęcia wywołane u fotografa).
Pismo reklamacyjne wysłane przez e-mail, zostanie automatycznie odrzucone bez poinformowania nadawcy!

- Zgodnie z prawem konsumenta zawartym na odległość , nie można odstąpić od umowy po upływie 14dni od zakupu.

- Należy na każdej stronie podpisać (parafką), a w wyznaczonych miejscach czytelny podpis osoby reklamującej i osoby odbierającej towar.

……………………………

 (czytelny podpis reklamującego)