**LiderStal**

Stare Rybie 10

34-652 Nowe Rybie

REGON: 122885113

NIP: 8681773255

…....…………….., dn…………20

**FORMULARZ REKLAMACYJNY Z TYTUŁU WADY RZECZY SPRZEDANEJ**

Formularz reklamacyjny dotyczy wady rzeczy sprzedanej. Odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi wynika z art. 556 kodeksu cywilnego. Z kolei art. 5561 kodeksu cywilnego mówi o tym czym jest wada.

Zatem zgodnie z art. 5561 kodeksu cywilnego:

§ 1. Wada polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:

1) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;

2) nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;

3) nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;

4) została kupującemu wydana w stanie niezupełnym.

§ 2. Jeżeli kupującym jest konsument, na równi z zapewnieniem sprzedawcy traktuje się publiczne zapewnienia producenta lub jego przedstawiciela, osoby, która wprowadza rzecz do obrotu w zakresie swojej działalności gospodarczej, oraz osoby, która przez umieszczenie na rzeczy sprzedanej swojej nazwy, znaku towarowego lub innego oznaczenia odróżniającego przedstawia się jako producent.

§ 3. Rzecz sprzedana ma wadę także w razie nieprawidłowego jej zamontowania i uruchomienia, jeżeli czynności te zostały wykonane przez sprzedawcę lub osobę trzecią, za którą sprzedawca ponosi odpowiedzialność, albo przez kupującego, który postąpił według instrukcji otrzymanej od sprzedawcy.

**BŁĘDNIE WYPEŁNIONY FORMULARZ NIE BĘDZIE ROZPATRYWANY**

**DANE KLIENTA**

Imię i Nazwisko: ………………………………………………………………………………..

Adres:……………………………………………………………………………………………

email:…………………………………………………………………………………………..

tel. ………………………………………………………………………………………………

Nr rachunku bankowego………………………………………………………………………..

**PRZEDMIOT REKLAMACJI**

Data nabycia towaru……………………………………………………………………………..

Data stwierdzenia wady…………………………………………………………………………

Okoliczności stwierdzenia wady………………………………………………………………...

Data dostawy…………………………………………………………………………………….

Dokładny adres dostawy konstrukcji stalowej (jeśli jest inny niż na fakturze zakupowej) ……………………………………………………………………………………......................

Nawa towaru……………………………………………………………………………………

Rodzaj towaru…………………………………………………………………………………..

Ilość sztuk……………………………………………………………………………………….

Nr paragonu/faktury…………………………………………………………………………….

Wartość towaru………………………………………………………………………………….

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI**

*(Dokładny opis wad, okoliczności powstania i zauważenia wady, rodzaj wady, czy wada wpływa na korzystanie z przedmiotu, czy garaż był użytkowany do tego czasu, itd.)*

**INFORMACJE DOTYCZĄCE EKSPLOATOWANIA TOWARU**

*(Czy produkt był użytkowany zgodnie z przeznaczeniem, czy był konserwowany zgodnie z zaleceniami producenta, na czym był postawiony , umocowany i w jaki sposób , czy jest wykończony w środku i ogrzewany, itd.)*

**DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO**

*(zakreślić właściwe)*

1.Usunięcie wady

2.Obniżenie ceny 4%

3.Wymiana wady na wolną od wad

4.Odstąpienie od umowy - Wykonane usługi Art. 38. Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta:

Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

……………………………

 (czytelny podpis reklamującego)

 ……………………………

 (czytelny podpis reklamującego)

Załączniki:

1.Dowód zakupu (paragon/faktura VAT)

2.Protokół odbioru

3.Zdjęcia wady towaru (Całościowe i dobrej jakości .)

4. Zdjęcia w środku garażu. (Całościowe i dobrej jakości .)

5. Rysunki/szkice konstrukcji z zaznaczeniem uszkodzeń towaru oraz opisem (obowiązkowe)

- Dokumentację należy wysłać tradycyjnie (listowo , nie e-mail, obowiązkowe).

- Wykonane usługi Art. 38. Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta:

Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

- Zgodnie z prawem konsumenta zawartym na odległość , nie można odstąpić od umowy po upływie 14dni od zakupu.

- należy na każdej stronie podpis ( parówkę ).

……………………………

 (czytelny podpis reklamującego)